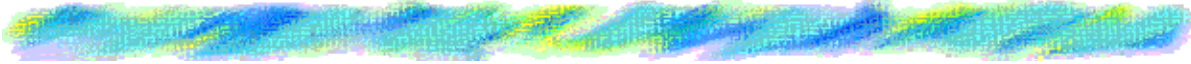


POTILASASIAMIES



JIK peruspalveluliikelaitoskuntayhtymän (Jalasjärvi, Ilmajoki, Kurikka) potilasasiamies
Avopalveluohjaaja Reetta Kananoja, p. 4191 513, 044-4191 513
Pappilantie 2, 60800 ILMAJOKI
e-mail: reetta.kananoja@jiky.fi
Toimisto sijaitsee Ilmajoen terveyskeskuksessa osastojen läheisyydessä.



Potilasasiamieheen saa yhteyden puhelimitse.

Henkilökohtaisesta käynnistä on tarpeen sopia etukäteen potilasasiamiehen kanssa.

Potilasasiamiehen palvelut ovat luottamuksellisia ja maksuttomia.

Potilasasiamies antaa tietoa potilaan asemaan ja oikeuksiin liittyvissä asioissa

- neuvoo ja ohjaa hoitoon ja kohteluun liittyvissä ongelmissa
- neuvoo ja avustaa tarvittaessa muistutukseen, kanteluun ja korvaushakemukseen liittyvissä asioissa
- antaa palautetta henkilökunnalle
- tiedottaa potilaan oikeuksista
- toimii potilaiden oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

Potilasasiamieheen voi ottaa yhteyttä, jos asia koskee esim.:

- hoitoon pääsyä tai joutumista
- ongelmia tiedonsaannissa
- potilasasiakirjassa olevan tiedon korjaamista
- potilas- tai lääkevahinkoepäilyä
- rekisteritietojen tarkastusta
- tietosuojaa
- tyytymättömyyttä hoitoon tai kohteluun

Lisätietoja ja lomakkeita saatavissa myös osoitteesta:

<http://www.pvk.fi>