

1 TOIMINNAN ARVOT JA VISIO

HOIVAPALVELUIDEN VASTUUALUEEN ARVOT JA TOIMINNAN KESKEISET PERIAATTEET

- **OMATOIMISUUS**

Asiakkaan omatoimisuuden tukeminen ja kunnioittaminen.

Asiakkaan omat voimavarat käyttöön.

- **ITSEMÄÄRÄÄMISOIKEUS JA YKSILÖLLISYYS**

Asiakkaan yksilöllisyyden ja itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen. Kunnioitetaan asiakkaan omia arvoja, tapoja ja kotia. Tarjotaan hoitosuunnitelmassa yhteisesti sovittuja palveluita asiakkaan tarpeisiin ja omiin voimavaroihin suhteutettuna.

- **YHDENVERTAISUUS**

Asiakkaan kohtelemineen yhdenvertaisena.

- **AMMATILLISUUS**

Asiakkaan kohtaaminen ammatillisesti ja empaattisesti. Yhteisesti sovittujen hoitolinjojen noudattaminen persoonallisella työotteella.

- **TALOUDELLISUUS**

Työmenetelmien suunnittelu siten, että taloudellisuusnäkökulma on otettu huomioon.

- **YHTEISTYÖ**

Oman vastuualueen eri toimijoiden ja ulkopuolisten yhteistyötahojen kanssa tehtävässä yhteistyössä ollaan aktiivisia ja yhteistyötä toteutetaan myönteisessä hengessä.

JIK- peruspalveluliikelaitoskuntayhtymän hoivan strategiassa 2009–2016 hoivapalvelujen visio on kiteytetty muotoon:

***Arjen turvallisuus ja ammattitaitoiset, monimuotoiset palvelut
oikea-aikaisesti ja oikein kohdennettuina.***